

Impegno della Direzione e Politica della qualità

Il tessuto produttivo italiano è costituito principalmente da imprenditori, professionisti ed artigiani che dedicano ogni possibile sforzo allo sviluppo ed al successo della propria attività.

A tutti questi sforzi, ai sacrifici, al coraggio imprenditoriale corrisponde il successo, lo sviluppo ed il profitto. Gli specialisti del settore finanziario e bancario spesso non riescono a condividere i nostri progetti e le nostre strategie, con il risultato di non permetterci di accedere alle soluzioni desiderate. Non ultimo fra i problemi è quello delle garanzie richieste dagli istituti di credito.

Ma c'è una grande differenza tra il portare un'impresa al successo o limitarsi alla pura sopravvivenza.

La Artigiancoop si pone come obiettivo primario la piena soddisfazione del Cliente, cercando di fornire servizi rispondenti alle specifiche richieste e prestazioni sempre più competitive.

La Direzione della Artigiancoop esprime formalmente nella dichiarazione riportata di seguito l'impegno della Società a perseguire e raggiungere gli obiettivi aziendali per la qualità e le corrispondenti modalità di attuazione. A tal fine ogni risorsa deve sentirsi coinvolta nel raggiungimento di tali obiettivi e del continuo successo della Società.

“ La Artigiancoop ha sempre perseguito l'obiettivo primario della Qualità, intesa come piena soddisfazione dei propri Clienti e condizione indispensabile di sopravvivenza e di crescita.

In particolare la Direzione della Società ha stabilito i seguenti obiettivi prioritari:

- 1. verifica costante dei servizi erogati in relazione agli accordi contrattuali e della soddisfazione del Cliente;*
- 2. evoluzione professionale del personale ai fini di un impiego sempre adeguato alle reali conoscenze acquisite, in un'ottica mirata al miglioramento continuo del servizio offerto;*
- 3. fare in modo che tutte le risorse della Società operino in un regime di assicurazione e garanzia della Qualità orientato alla soddisfazione del Cliente;*
- 4. instaurare un sistema di monitoraggio e di rilevazione del livello di soddisfazione del Cliente e dei reclami, al fine di collegare gli sforzi di riprogettazione e di miglioramento del Sistema alle effettive esigenze del Cliente;*
- 5. ottenere e successivamente mantenere la certificazione del Sistema Qualità ISO 9001:2008;*
- 6. realizzare in maniera progressiva e graduale tutti i passi necessari per portare la Società verso i principi di Qualità Totale.*

La Direzione della Artigiancoop, convinta della scelta e della validità degli obiettivi sopra enunciati, ha deciso di dotare la Società dei mezzi, degli strumenti e delle risorse necessarie al raggiungimento della Certificazione in conformità alle norme richiamate.

Frosinone ____01/01/2010____

La Direzione Aziendale _____